

BÁO CÁO

Về việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư yêu cầu, kiến nghị của công dân năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Sơn

UBND xã Nghĩa Sơn báo cáo kết quả về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân của UBND xã Nghĩa Sơn như sau:

I. Đánh giá chung

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ của BTV Đảng ủy xã, Thường trực HĐND xã, lãnh đạo UBND xã, sự phối hợp đồng bộ nhịp nhàng có hiệu quả của các ban ngành chức năng, đồng thời phát huy tốt vai trò của Mặt trận, các Hội đoàn thể và các Tổ hòa giải ở cơ sở của 02 thôn và hội đồng hòa giải của xã. Chính vì vậy việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời điểm từ ngày 01/01/2024 đến ngày 17/9/2024 cơ bản đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc của các năm về trước tạo được lòng tin trong nhân dân, đây là một trong những thuận lợi và ưu điểm của địa phương trong công tác tiếp nhận đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế mức thấp nhất về đơn thư vượt cấp, đông người của địa phương trong những năm gần đây.

UBND xã thường xuyên nhắc nhở cán bộ tiếp công dân xây dựng các văn bản liên quan để ban hành trong công tác tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân và cán bộ lãnh đạo tiếp công dân gần gũi, cởi mở trong công tác tiếp nhận lắng nghe ý kiến người dân hạn chế những tình trạng những nhiều, phiền hà, hách dịch khi tiếp nhận đơn thư và giải quyết đơn thư yêu cầu của công dân của cán bộ tiếp công dân.

II. Kết quả thực hiện giải quyết đơn thư, yêu cầu, kiến nghị của công dân

1. Công tác chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, yêu cầu, kiến nghị của công dân năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Sơn

Nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, UBND xã thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành tham mưu xây dựng các văn bản pháp luật liên quan trong phạm vi chức năng và nhiệm vụ quản lý, tập trung vào một số nội dung trọng tâm, trọng điểm đáp ứng kịp thời nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Đã phối hợp với công an xã tổ chức phổ biến giáo dục pháp luật về luật khiếu nại, tố cáo cho nhân dân 2 thôn nhân ngày tổ chức phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc và diễn đàn công an lắng nghe ý kiến nhân dân năm 2024.

2. Công tác tham mưu thực hiện tiếp nhận giải quyết đơn thư, yêu cầu của công dân năm 2024 của UBND xã theo thẩm quyền.

Để đảm bảo công tác tiếp công dân UBND xã Nghĩa Sơn ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 08/10/2019 của UBND xã ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết Khiếu nại, Tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã; UBND xã Nghĩa Sơn ban hành Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 07/10/2019 về việc phân công kiêm nhiệm công tác tiếp công dân thường xuyên của UBND xã Nghĩa Sơn; UBND xã ban hành Thông báo số 77/TB-UBND ngày 27/12/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Sơn năm 2024.

Địa điểm tiếp công dân tại phòng họp UBND xã địa chỉ (*Tại thôn 2 xã Nghĩa Sơn, huyện Tư Nghĩa, tỉnh Quảng Ngãi*).

Lịch phân công theo thông báo số 77/TB-UBND ngày 27/12/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Sơn năm 2024 (*kèm theo*).

Việc tiếp công dân trực tiếp của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Sơn và các trường hợp khác tại khoản 3 điều 18 của luật tiếp công là không.

Công tác phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tiếp công dân và xử lý vụ việc nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, về nội dung; bảo đảm an toàn, trật tự cho hoạt động tiếp công dân trong thời điểm từ ngày 01/01/2024 đến ngày 17/9/2024 là không.

3. Kết quả tiếp nhận, phân loại các đơn thư yêu cầu, kiến nghị của công dân.

3.1 Kết quả đã tiếp nhận đơn yêu cầu, kiến nghị

- Năm 2024 UBND xã đã tiếp nhận 02 đơn yêu cầu của công dân.

3.2 Phân loại đơn

- Đơn khiếu nại, tố cáo Không đơn; Trong đó

+ Khiếu nại : Không

+ Tố cáo: Không

- Đơn yêu cầu kiến nghị: 02 đơn

- Phân loại đơn theo thẩm quyền giải quyết.

+ Số đơn đã chuyển cấp trên có thẩm quyền giải quyết. Không đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã 02 đơn.

+ Đơn thư tồn đọng, kéo dài: Không

4. Kết quả giải quyết đơn thư

- Số đơn đã giải quyết 02 đơn, gồm:

+ Khiếu nại : Không

+ Tố cáo: Không

+ Đơn yêu cầu kiến nghị: 02 đơn cụ thể:

Trong năm 2024 tiếp nhận 02 đơn trong đó 01 đơn của năm 2023 mang sang năm 2024 của công dân liên quan đến tranh chấp dân sự giảm 02 đơn so với năm 2024 giảm 01 đơn. Hiện đã tham mưu UBND xã tổ chức hoà giải xong theo đúng thẩm quyền của UBND xã cụ thể trong tháng 4/2024 đã tham mưu

UBND xã thành lập hội đồng hòa giải xã hòa giải 01 đơn của Bà Đinh Thị Kim Huê ở thôn 1 xã Nghĩa Sơn liên quan đến tranh chấp đất đai đã hòa giải thành

Tham mưu UBND xã giả quyết hòa giải 01 đơn yêu cầu của Ông Võ Chiên xã Nghĩa lâm yêu cầu giải quyết về nợ tiền làm nhà theo dự án 134 của các hộ dân liên quan với số tiền các hộ nợ 13.700.000đ hiện đã hòa giải xong.

Đến nay địa phương không có vụ việc khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp.

+ Đơn thư tồn đọng, kéo dài: *Không*

II. Nhận xét, đánh giá chung

*** Về thuận lợi;**

Nhìn chung trong công tác bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, được các cấp ủy Đảng, UBND xã quan tâm đúng mức, sự phối hợp của cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn và sự nhận thức về pháp luật của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã, công tác tham mưu cho các cấp luôn được duy trì thường xuyên trong năm 2024.

*** Về tồn tại, hạn chế**

Tuy công tác tham mưu được thường xuyên nhưng kết quả giải quyết hòa giải thành chưa đáp ứng được sự hài lòng của nhân dân các bên.

Công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể khi tổ chức hoà giải chưa đồng bộ về quan điểm chung khi tổ chức hoà giải nhất là hoà giải trong lĩnh vực đất đai.

Công tác kiểm tra theo dõi và đôn đốc việc thực hiện tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

*** Nguyên nhân**

Ý thức người dân trong công tác tuân thủ pháp luật tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

Công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai trong thời kỳ trước để lại một số vướng mắc nhất là sự chên lệch về bản đồ địa chính cấp đất thời trước và hiện tại về ranh giới dẫn đến mâu thuẫn trong hộ có diện tích đất sử dụng liền kề.

*** Biện pháp khắc phục**

+ Tăng cường công tác tham mưu trong công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

+ Đảm bảo công tác tiếp nhận và phân loại đơn cho phù hợp để xác định rõ thuộc lĩnh vực ngành nào tham mưu.

+ Tiếp tục làm tốt công tác phối hợp với các ban ngành hội, đoàn thể để hòa giải từng vụ việc khi tiếp nhận đơn.

+ Mỗi cán bộ công chức nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân không để địa phương có đơn thư vượt cấp.

+ Tiếp nhận và tổ chức xử lý hòa giải đúng theo quy định của pháp luật.

*** Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị cấp trên cần quan tâm hỗ trợ kinh phí cho người làm công tác tiếp công dân theo quy định, cơ sở vật chất, bàn ghế, sổ sách để tạo thuận tiện trong việc tiếp nhận đơn thư cho công dân, tiếp công dân, xử lý đơn thư trong khiếu nại, tố cáo của địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả về việc giải quyết đơn thư yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Sơn./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng Ủy xã;
- HĐND xã, UBMTTQVN xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT,TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Phùng